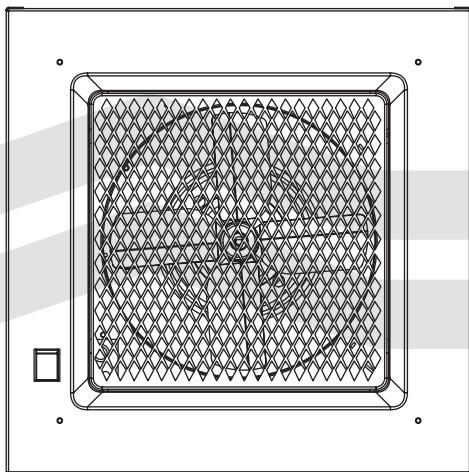


PROFUSION®

H • E • A • T



OWNER'S MANUAL

5000W 240V CEILING-MOUNTED GARAGE HEATER

PET OWNERS WARNING:

The health of some small pets including birds are extremely sensitive to the fumes produced during the first-time use of many appliances. These fumes are not harmful to humans but we recommended that you do not use your heater around birds and small pets during its initial use until the manufacturing corrosion coatings burn off.

Technical support: 1-888-538-0082

Service email: service@hena.ca

MODEL:PH-945

SAFETY GUIDELINES	3 - 4
SPECIFICATIONS	5
PARTS OF THE HEATER	6
BEFORE INSTALLATION	7
INSTALLING INSTRUCTIONS	8 - 9
OPERATING	10
MAINTENANCE	11
TROUBLESHOOTING	12

**WARNING!**

PLEASE READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS HEATER

NOTE: There may be a trace of smoke or odour when the unit is first operated. Don't be alarmed. This indicates that a drop of oil fell on the heating coil during the manufacturing process. It will quickly evaporate and should not re-occur. Make sure that the room in which the appliance is located is well ventilated during this operation. It is normal for the appliance to emit small cracking sounds when you turn it on for the first time. Do not be alarmed.

WHEN USING ELECTRICAL APPLIANCES, BASIC PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED TO REDUCE RISK OF FIRE, ELECTRICAL SHOCK AND INJURY TO PERSONS OR PROPERTY, INCLUDING THE FOLLOWING:

1. Read all instructions before using this heater.
2. This heater is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3' (0.9 m) from the front of the heater, and keep them away from the sides and rear too.
3. Extreme caution is necessary when any heater is used by or near children or invalids, and whenever the heater is left operating and unattended.
4. Do not operate any heater after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Disconnect power at the service panel and have the heater inspected by a reputable electrician before reusing.
5. Do not use outdoors.
6. To disconnect heater, turn off power to heater circuit at the main disconnect panel.
7. Do not install less than 8' (2.4 m) high from the floor and closer than 3' (0.9 m) from any vertical surfaces or walls.

8. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening, as this may cause an electric shock or fire, or damage the heater.
- 9 To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner.
10. A heater has hot and arcing or sparking parts inside. To reduce the risk of fire, Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable vapors and liquids are used or stored.
11. Use this heater only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or injury to persons.
12. **WARNING** – This heater requires hardwire installation (no plug). The installation of this product must be carried out by a Certified Electrician and in accordance with all local and national electrical codes.
13. **WARNING** – Risk of fire. Do not use as a residential or household heater.
14. For supply cables, use min. 10 AWG (5.3 mm²) copper wires.

**CAUTION!**

High temperature. Risk of fire. Keep electrical cords, drapery, furnishings, and other combustibles at least 3' (0.9 m) from the front of the heater and away from the sides and rear.

5

SPECIFICATIONS

Model: PH-945

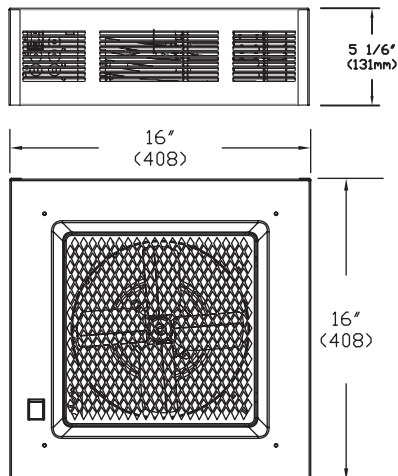
Volt: 240 V

Watts: 5000 W

Frequency: 60 Hz

Recommended Heating Capacity:

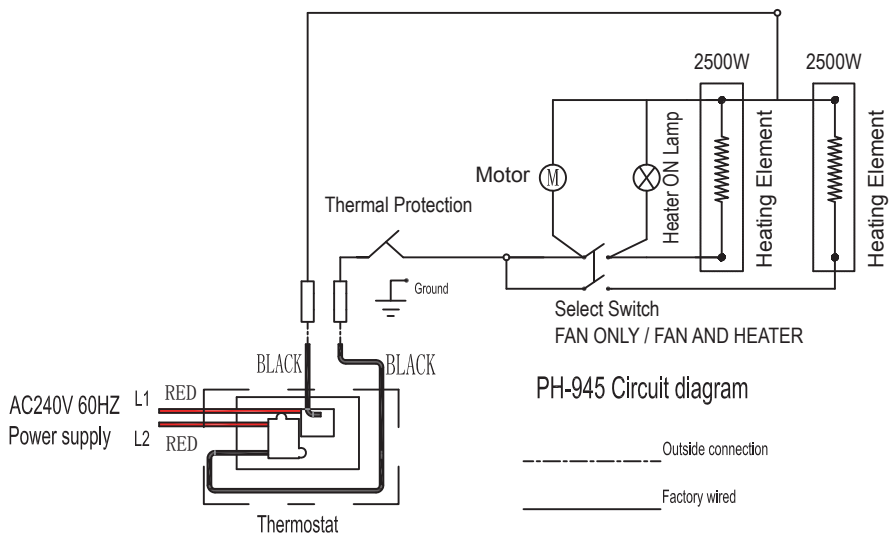
1.25 Watts / cubic foot (0.03m³)



Temperature control. Thermostat is an option item.

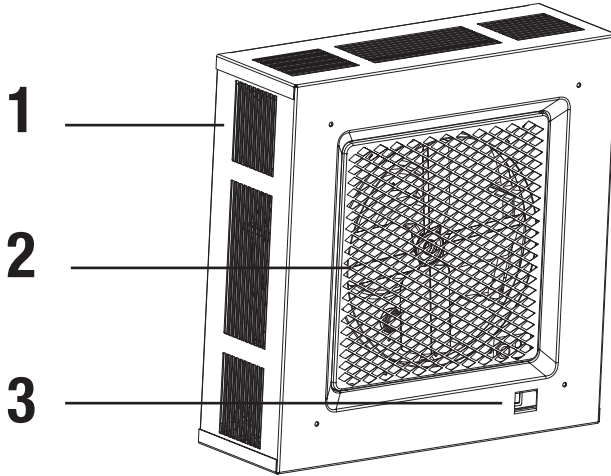
It is not included with the heater.

To install a temperature control thermostat, consult a certified electrician.



6

PARTS OF THE HEATER



NAME	PART#
Housing	1
Safety grille	2
Select switch: "Fan only" or "Fan and heater"	3

**WARNING!**

All wiring must be completed by a certified electrician.

The ceiling heater must be grounded in accordance with all national and local building codes.

All Wiring procedures and connections shall be in accordance with the national and local codes having jurisdiction.

Before installation

- Disconnect the main supply connection.
- Supply cables shall be 10 AWG (5.3 mm²) copper wires.
- The heater must be connected to individual branch circuit protected by 30 Amp circuit breaker only.
- Supply cables must be equipped with a dual pole circuit breaker rating of at least 240 V 30 A/pole as main cutoff switch of power connection to the heater.

**CAUTION!**

High temperature. Risk of fire. Keep electrical cords, drapery, furnishings and other combustibles at least 3' (0.9 m) from the front of the heater and away from the sides and rear.

**WARNING!**

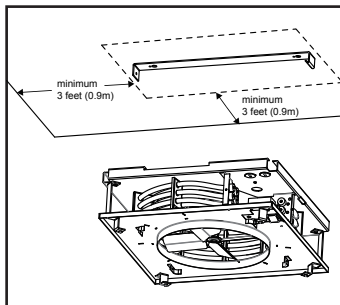
To reduce the risk of fire, do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of the heater.

STEP 1

Loosen the four screws to remove the unit's housing.

Keep the unit at least 8' (2.4 m) away from the floor. This minimum distance must be maintained.

Do not install closer than 3' (0.9 m) from a vertical surface.



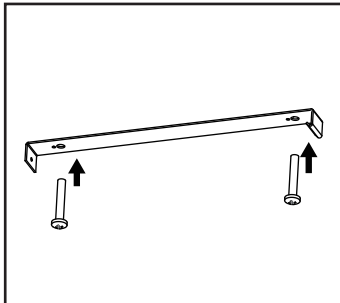
STEP 2

Mark the drill-hole positions in the ceiling for the mounting bracket.

Drill the required holes with diameter fit for the anchor provided for positioning the mounting bracket.

Insert the anchors.

Attach the mounting bracket to the ceiling and secure with mounting screws.

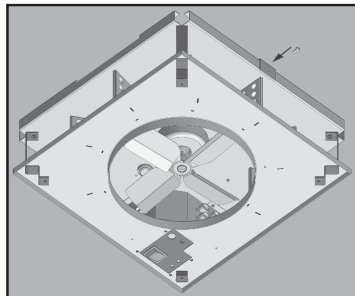


STEP 3

Hook the unit to the mounting bracket and let the unit hang from the mounting bracket.

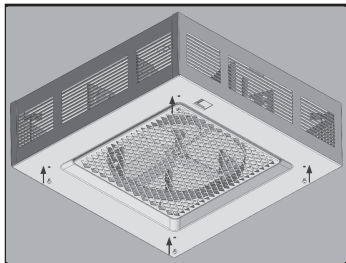
Run the electrical power supply cable in the flexible conduit and connect to the wiring compartment via the knock-out at back side of the unit.

Make the connections properly, with connectors that are suitable for the conductor size, including grounding wirings. After making the connections, arrange the pigtail leads of the unit and power supply wires in the wiring compartment. Secure the unit to the bracket with screws.



STEP 4

Replace the housing and secure with screws.



**WARNING!**

The heater must be properly installed before it is used.

HAZARD OF ELECTRIC SHOCK, EXPLOSION, OR ARC FLASH:

- Apply appropriate personal protective equipment (PPE) and follow safe electrical work practices. See NFPA 70E.
- A circuit breaker must be installed and serviced only by qualified electrical personnel.
- Always use a properly rated voltage sensing device to confirm power is off.

The Select switch on the heater is only for function selection. Use circuit breaker as power ON/OFF device. The circuit breaker is to be installed by certified electrician and shall be located in line of sight from the heater location or shall be capable of being locked in open position. Follow the operating instruction to reduce the risk of fire, electric shock, injury or death to persons.

- Switch on the circuit breaker to turn on the heater.
- When the select switch on the heater is at the FAN ONLY position, only the fan is on.
- Move the switch to FAN AND HEATER position. The heater will run in at 5000 W and lamp is light.
- To turn off the heater, switch off the circuit breaker. The circuit breaker serves as the power disconnection means.

There is no user maintenance part except regular cleaning as following description.
All other servicing or maintenance should be performed by qualified service personnel.

Before any cleaning, make sure that:

1. The power supply is disconnected at the source and the circuit breaker is switched off.
2. Wait for 60 minutes to ensure the heater to cool down, and your heater is now ready for cleaning.

Regular Cleaning:

1. Do not use cleaning liquid or other chemicals to spray on the unit.
2. Interior dust can often be removed by using a vacuum cleaner with a crevice tool attachment.
3. To clean enclosure, use a clean, soft and damp cloth to gently wipe off the dirt from the surface of the unit. Be sure not to wet the heating element and the switches. Allow the unit to dry completely before using it.



CAUTION!

DO NOT ALLOW WATER TO RUN INTO THE INTERIOR OF THE HEATER AS THIS COULD CREATE A FIRE OR ELECTRIC SHOCK HAZARD, DAMAGING THE UNIT.

**WARNING!**

If your heater fails to operate, please follow these procedures:

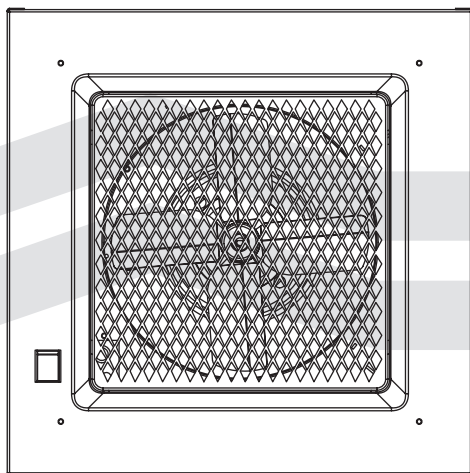
This heater is intended to be a ceiling-mounted heater. It has a thermal cut-off protection. If the thermal cut-off protection trips, **switch off the power. Switch off the circuit breaker.** The unit should reset automatically after 10 minutes. If the thermal cut-off protection trips again, consult a certified electrician to determine the reason for overheating.

Problem	Probable Cause	Solution
Unit is not heating.	Overheat protection has temporarily deactivated the heater.	Turn the heater OFF. Switch off the circuit breaker. Wait 10 minutes before turning on the heater.
	Room temperature has been warmed up to thermostat setting.	To increase the room temperature, adjust thermostat control knob to a higher setting.
	Breaker/fuse has been tripped.	Check your electrical box to confirm the breaker has not been blown. This may occur if the receptacle is shared between other high-consumption appliances.
The heater is producing a burning smell.	Ensure there are no combustible materials within 3' (0.9 m) of the heater.	Remove any combustible items from near the heater.
	A drop of oil fell on the heating coil during the manufacturing process. It will quickly evaporate and should not occur again.	Ensure room in which heater is situated is well ventilated.
	Ensure a minimum clearance of 3' (0.9 m) from both sides and rear of heater to adjacent walls.	Reposition the heater so there is enough space around the heater to the adjacent walls.

PLEASE DO NOT ATTEMPT TO OPEN OR REPAIR THE HEATER YOURSELF. DOING SO COULD CAUSE DAMAGE OR PERSONAL INJURY.

PROFUSION®

H • E • A • T



GUIDE D'UTILISATION

RADIATEUR DE PLAFOND 5000W, 240V POUR GARAGE

AVERTISSEMENT POUR LES PROPRIÉTAIRES D'ANIMAUX:

Certains petits animaux domestiques, comme les oiseaux, sont extrêmement sensibles aux vapeurs produites lors de la mise en marche initiale de certains appareils électriques. Ces vapeurs ne sont pas nocives pour les humains; cependant, il est recommandé de garder vos oiseaux et autres petits animaux à l'écart lors de l'utilisation initiale de votre appareil, jusqu'à ce que le revêtement de fabrication contre la corrosion ait été éliminé par la chaleur.

Soutien technique: 1-888-538-0082

Courriel de service: service@hena.ca

Modèle:PH-945

CONSIGNES DE SÉCURITÉ	3 - 4
FICHE TECHNIQUE	5
PIÈCES DU RADIATEUR	6
AVANT L'INSTALLATION	7
DIRECTIVES D'INSTALLATION	8 - 9
FONCTIONNEMENT	10
ENTRETIEN	11
DÉPANNAGE	12

**AVERTISSEMENT!**

VEUILLEZ LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CE RADIATEUR.

REMARQUE : Des traces de fumée ou des odeurs peuvent survenir lorsque l'unité est mise en marche pour la première fois. Ne vous inquiétez pas. Ceci indique qu'une goutte d'huile est tombée sur le serpent de chauffage lors de la fabrication. Elle va s'évaporer rapidement et ceci ne se reproduira plus. Assurez-vous que la pièce dans laquelle l'appareil est situé est bien aérée lors du fonctionnement. Il est normal que l'appareil émette des petits craquements la première fois que vous l'allumez. Ne vous inquiétez pas.

LORSQUE VOUS UTILISEZ DES APPAREILS ÉLECTRIQUES, VOUS DEVRIEZ TOUJOURS SUIVRE DES PRÉCAUTIONS DE BASE POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE, DE CHOCS ÉLECTRIQUES ET DE BLESSURES CORPORELLES OU DE DOMMAGES MATÉRIELS. VOICI UN APERÇU DE CES CONSIGNES DE SÉCURITÉ:

1. Lisez toutes les instructions avant d'installer ou d'utiliser le radiateur.
2. Ce radiateur produit de la chaleur lors de son utilisation. Pour éviter les brûlures, faites en sorte que la peau nue n'entre pas en contact avec les surfaces chaudes. Éloignez les matériaux combustibles, comme les meubles, les oreillers, la literie, les produits de papier, les habits etc., et les rideaux, d'au moins 3 pi (0,9 m) de l'avant et du haut du radiateur et éloignez-les des côtés et de l'arrière.
3. Soyez extrêmement vigilant lorsque des enfants, des personnes handicapées ou des animaux domestiques se trouvent à proximité du radiateur et lorsque le radiateur fonctionne sans surveillance.
4. N'allumez jamais un radiateur après une défaillance, une chute ou des dégâts de toutes sortes. Débranchez-le de la source d'alimentation et faites-le inspecter par un électricien reconnu avant de le réutiliser.
5. Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
6. Pour débrancher le radiateur, coupez l'alimentation du circuit alimentant le radiateur au niveau du panneau principal.
7. Ne l'installez pas à moins de 8 pi (2,4 m) de hauteur par rapport au sol et pas à moins de 3 pi (0,9m) de toute surface verticale ou de murs.

8. N'insérez pas ou ne laissez aucun corps étranger entrer dans les ouvertures de ventilation ou d'échappement au risque d'entraîner un incendie, des chocs électriques ou des dégâts au radiateur.
9. Pour empêcher l'éventualité d'un incendie, ne bloquez d'aucune manière les arrivées d'air ou les orifices d'échappement.
10. Un radiateur comporte des pièces chaudes ou qui peuvent produire des arcs électriques ou des étincelles. Ne l'utilisez pas dans des endroits où sont stockés ou utilisés de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables.
11. Utilisez ce radiateur uniquement selon les instructions décrites dans ce guide. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut entraîner un incendie, un choc électrique, des blessures corporelles ou des dommages matériels.
12. AVERTISSEMENT - Cette chauffeuse requiert une installation électrique câblée (sans fiche). Ce produit doit être installé par un électricien qualifié, conformément à toutes les normes du Code électrique locales et nationales.
13. AVERTISSEMENT - Risque d'incendie. N'utilisez pas ce radiateur comme appareil de chauffage résidentiel ou domestique.
14. Pour le raccordement, utilisez des fils en cuivre de calibre 10 AWG (5,3 mm²) au minimum.



ATTENTION!

Température élevée, risque d'incendie : éloignez les fils électriques, les rideaux, les meubles et autres combustibles d'au moins 3 pi (0,9 m) de l'avant, des côtés et de l'arrière du radiateur.

5

SPECIFICATIONS

Model: PH-945

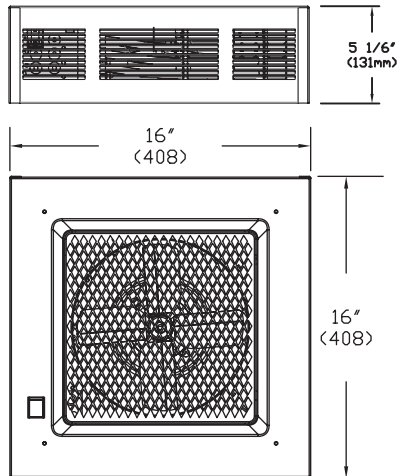
Volt: 240 V

Watts: 5000 W

Frequency: 60 Hz

Recommended Heating Capacity:

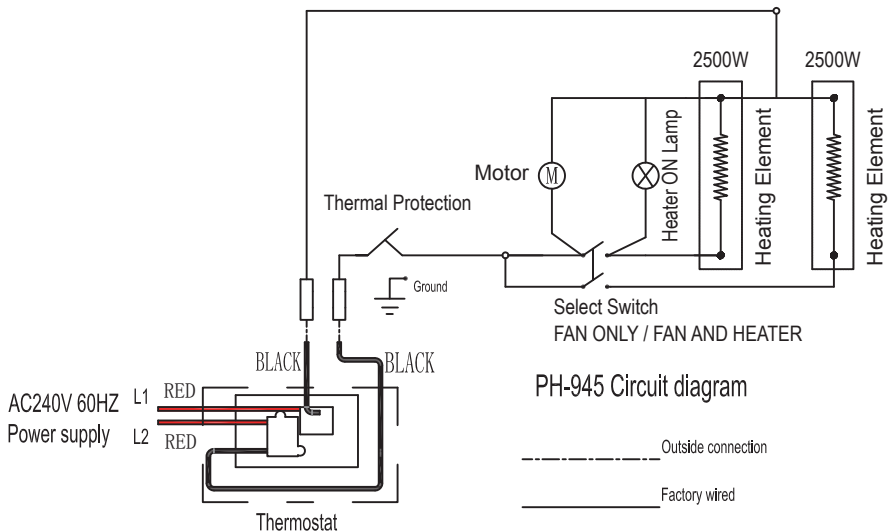
1.25 Watts / cubic foot (0.03m³)

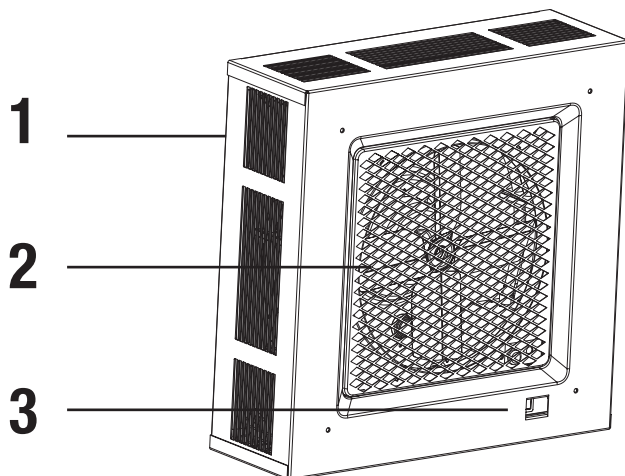


Temperature control. Thermostat is an option item.

It is not included with the heater.

To install a temperature control thermostat, consult a certified electrician.





NOM	N° PIÈCE #
Boîtier	1
Grille de sécurité	2
Commutateur : "Ventilateur seul "ou "Ventilateur et radiateur"	3

**AVERTISSEMENT!**

Tous les branchements doivent être effectués par un électricien qualifié. Le radiateur de plafond doit être relié à la terre, conformément aux Codes de construction local et national.

Toutes les connexions et branchements doivent être conformes aux Codes de construction local et national en vigueur dans votre région.

Avant l'installation

- Coupez le courant au niveau de la connexion principale.
- Les câbles d'alimentation doivent être de calibre 10 AWG (5,3 mm²) au minimum.
- Le radiateur doit être branché à un circuit individuel protégé par un disjoncteur de 30 A.
- Les câbles d'alimentation doivent être équipés d'un disjoncteur bipolaire d'une capacité nominale d'au moins 240 V 30 A/pôle comme interrupteur principal de la connexion électrique au radiateur.

**ATTENTION!**

Température élevée, risque d'incendie : éloignez les fils électriques, les rideaux, les meubles et autres combustibles d'au moins 3 pi (0,9 m) de l'avant, des côtés et de l'arrière du radiateur.

**AVERTISSEMENT!**

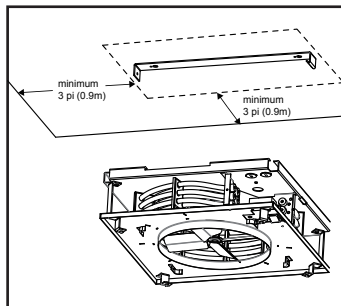
Pour réduire le risque d'incendie, ne stockez pas et n'utilisez pas d'essence ou d'autres liquides ou produits à vapeurs inflammables à proximité du radiateur.

ÉTAPE 1

Desserrez les 4 vis pour retirer le boîtier de l'appareil.

L'appareil doit se trouver au moins à 8 pi (2,4 m) du sol. Cette distance minimum doit être constante

Ne l'installez pas à moins de 3 pi (0.9 m) d'une surface verticale.



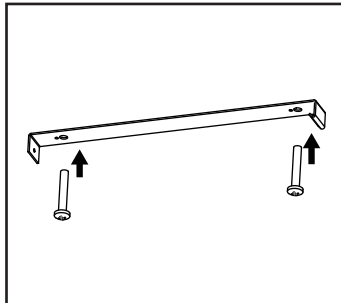
ÉTAPE 2

Marquez les points de repère pour le perçage au plafond afin d'installer le support de montage.

Percez les trous requis avec un foret adapté au diamètre des chevilles fournies pour le positionnement du support de montage.

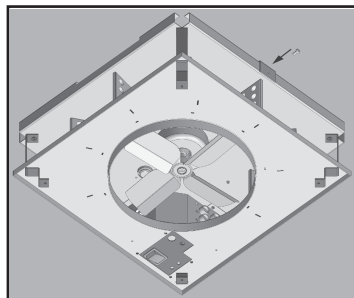
Insérez les chevilles.

Fixez le support de montage au plafond et serrez-le bien fermement avec les vis.



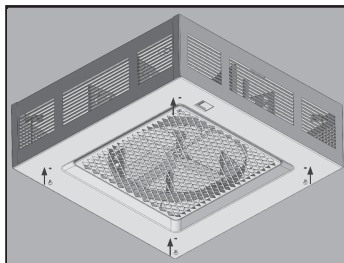
ÉTAPE 3

Accrochez l'appareil au support de montage et laissez l'unité pendre du support de montage. Passez le câble d'alimentation électrique dans le conduit flexible et branchez-le au boîtier de câblage par la rondelle défonçable sur le panneau arrière de l'appareil. Faites les raccords appropriés avec les connecteurs adaptés à la taille du conducteur, câbles de mise à la terre compris. Une fois les raccords faits, placez les câbles en tire-bouchon de l'appareil et les fils électriques dans le boîtier de câblage. Fixez l'appareil à son support avec des vis.



ÉTAPE 4

Remplacez le boîtier et fixez-le avec des vis.



**AVERTISSEMENT!**

Le radiateur doit être installé correctement avant son utilisation.

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, D'EXPLOSION OU D'ÉTINCELLE:

- Utilisez de l'équipement de protection approprié et ayez des pratiques de travail sécuritaires pour l'électricité. Veuillez consulter les directives NFPA 70E.
- Un disjoncteur doit être installé et réparé (au besoin) par un électricien qualifié uniquement.
- Utilisez toujours un détecteur de tension approprié afin de vérifier que le courant électrique est bien coupé.

Le commutateur du radiateur sert uniquement à choisir la fonction désirée. Utilisez le disjoncteur pour couper l'alimentation électrique au radiateur. Le disjoncteur doit être posé par un électricien qualifié et doit être installé en visibilité directe avec l'appareil, ou de façon à permettre le verrouillage en position ouverte. Veuillez respecter les directives de fonctionnement afin de réduire le risque de choc électrique, incendie, blessures personnelles ou la mort.

- Mettez le disjoncteur sous tension pour allumer le radiateur.
- Lorsque le commutateur est sur la position «FAN ONLY» (ventilateur seul), seul le ventilateur est en marche.
- Placez le commutateur à la position FAN AND HEATER (ventilateur et chauffage). Le radiateur fonctionnera à 5000 W et la lumière sera allumée.
- Pour éteindre le radiateur, coupez le disjoncteur. Le disjoncteur doit être utilisé pour couper le courant à l'appareil.

Aucune pièce de ce radiateur ne peut être réparée par l'utilisateur. Seul un nettoyage peut être effectué, selon les directives ci-dessous. Tout autre entretien ou réparation doit être effectué par un technicien qualifié.

Avant de procéder au nettoyage, assurez-vous de :

1. Couper le courant à la source. Coupez le disjoncteur.
2. Vous pouvez maintenant nettoyer votre radiateur.

Nettoyage ordinaire :

1. Ne vaporisez pas de détergent liquide ou autres produits chimiques sur l'appareil.
2. La poussière à l'intérieur se retire généralement avec un aspirateur muni d'un suceur plat.
3. Pour garder le boîtier propre, utilisez un chiffon propre, doux et légèrement humide pour nettoyer délicatement la saleté de la surface de l'appareil. Assurez-vous de ne pas mouiller les éléments chauffants et les interrupteurs. Attendez que l'appareil soit complètement sec avant de l'utiliser.



ATTENTION!

NE LAISSEZ PAS D'EAU COULER DANS LE RADIATEUR AU RISQUE DE PROVOQUER UN INCENDIE OU DES CHOCs ÉLECTRIQUES, CE QUI ENDOMMAGERAIT L'APPAREIL



AVERTISSEMENT!

Si votre radiateur ne fonctionne plus, veuillez suivre les procédures suivantes :
Ce radiateur est conçu pour être installé sur le plafond. Il est équipé d'une protection thermique. Si la protection thermique s'enclenche, **coupez l'alimentation. Coupez le disjoncteur.** L'appareil devrait se régler automatiquement après 10 minutes. Si la protection thermique s'enclenche de nouveau, consultez un électricien certifié pour déterminer la raison de la surchauffe

Problème	Cause probable	Solution
L'appareil ne chauffe pas.	La protection anti-surchauffe a temporairement désactivé le radiateur.	Mettez l'appareil hors tension («OFF»); coupez le disjoncteur. Attendez 10 minutes avant de rallumer le radiateur.
	La température de la pièce a atteint le réglage du thermostat.	Pour augmenter la température, réglez le thermostat à une température plus élevée.
	Le coupe-circuit/fusible a sauté.	Vérifiez le coffret de branchement pour confirmer si le disjoncteur a sauté. Cette situation peut survenir lorsque la prise est partagée avec d'autres appareils énergivores.
Le radiateur dégage une odeur de brûlé.	Vérifiez qu'aucun matériel combustible ne se trouve à moins de 3 pi (0,9 m) tout autour du radiateur.	Retirez tout article combustible du radiateur.
	Une goutte d'huile est tombée sur le serpentin de chauffage lors de la fabrication. Cette goutte va s'évaporer rapidement et l'odeur devrait disparaître.	Assurez-vous que la pièce dans laquelle se trouve le radiateur est bien aérée.
	Assurez-vous qu'il existe un dégagement minimum de 3 pi (0.9 m) de chaque côté du radiateur par rapport aux murs adjacents	Remplacez le radiateur de manière à ce qu'il y ait assez d'espace tout autour du radiateur par rapport aux murs adjacents.

NE TENTEZ PAS D'OUVRIER OU DE RÉPARER VOUS-MÊME LE RADIATEUR AU RISQUE DE CAUSER DES DÉGÂTS MATÉRIELS OU DES BLESSURES CORPORELLES.